

LES MOTS DE NOTRE DIRECTEUR GÉNÉRAL PATRICK SERVAT :

Notre politique d'entreprise n'est pas un document figé ni une simple réponse à une exigence réglementaire. Elle exprime la vision, les valeurs et les engagements qui guident l'ensemble de nos actions.

Chez **Forma Lean**, nous considérons que **former**, **c'est aussi transformer** : chaque initiative menée au sein de notre organisation contribue à un impact positif, durable et humain.



Cette politique RSE traduit notre volonté d'agir de manière responsable envers nos collaborateurs, nos apprenants, nos partenaires et notre environnement. Elle s'inscrit dans une démarche d'amélioration continue, au service du développement durable et du progrès collectif.

Nous croyons en une formation qui **élève les personnes**, renforce la cohésion sociale et prépare les professionnels de demain à exercer leur métier avec conscience, respect et responsabilité. En intégrant les principes de la RSE à chaque niveau de notre organisation — gouvernance, pédagogie, partenariats et environnement — nous affirmons notre volonté d'être un acteur de progrès au service du bien commun.

Cette politique trace un cap : celui d'une structure **éthique, inclusive et durable**, qui agit non seulement pour former, mais pour **faire grandir, émanciper et inspirer**. Elle ne marque pas une fin, mais un **point de départ**, une boussole collective qui guidera nos choix, nos décisions et nos engagements futurs.

Parce que note politique d'entreprise n'est pas une contrainte, mais une **responsabilité partagée**. Et parce que chaque jour, dans nos salles de cours comme dans nos décisions de gestion, nous avons la possibilité et le devoir de **contribuer à un monde plus juste, plus humain et plus durable.**



POLITIQUE RSE DE FORMA LEAN



Avoir une politique d'entreprise n'est pas une simple affaire de mots ou de tendances. Trop souvent, ce type de document naît d'une contrainte administrative, d'un impératif d'audit ou d'une exigence qualité.

Chez **Forma Lean**, nous avons choisi une autre voie : faire de cet exercice un **levier de sens**. Il s'agit de poser les fondations de notre raison d'être, de clarifier le **pourquoi** de notre action et la direction que nous souhaitons lui donner.

Cette politique n'a pas vocation à détailler des procédures, mais à **tracer un cap** — un idéal vers lequel tendre collectivement. L'atteindre demande un engagement constant, une volonté partagée et un travail quotidien. Avant de définir les moyens, il nous semble essentiel d'en poser l'esprit : savoir si nous partons « au soleil » ou « à la montagne ». La destination précise se dessinera naturellement, au fil du chemin.

Pour structurer cette démarche, nous nous appuyons sur les **sept piliers de la Responsabilité Sociétale des Entreprises (RSE)**, tels que définis par la norme **ISO 26000**. Ce cadre nous offre une méthode claire, cohérente et durable. Tous les piliers n'auront pas la même portée pour un centre de formation comme le nôtre, mais chacun d'eux trouvera une **traduction concrète et adaptée à notre réalité** comme à nos valeurs.







ISO 26000









GOUVERNANCE DE L'ORGANISATION



À l'échelle nationale, le marché de la formation connaît une phase de **professionnalisation accélérée**. Les évolutions législatives successives et la lutte contre la fraude imposent un rythme soutenu, parfois complexe à suivre. Pour la première fois, la France enregistre davantage de **fermetures que de créations** de centres de formation.

Que 20% des organismes de formation en France comptent plus de dix salariés, et environ 10 % concentre plus de 80 % du chiffre d'affaires total du secteur. Forma Lean appartient à cette partie « haute » du secteur, tout en faisant face à la concurrence de grands opérateurs disposant de moyens importants. Dans ce contexte, notre gouvernance se veut agile, réactive et précurseuse. Elle doit encourager la capacité à se transformer rapidement, à anticiper les changements et à innover.

Nous cultivons une **culture du "test and learn"** : expérimenter, oser, apprendre de ses erreurs. Échouer en essayant n'est pas un échec, c'est un apprentissage. Chaque collaborateur dispose d'une autonomie réelle dans un cadre défini, afin de tester des projets et d'atteindre ses objectifs sans crainte de se tromper.

Sur le plan opérationnel, cette gouvernance repose sur une **éthique forte** et une **responsabilité partagée**. Notre public est majoritairement issu de milieux défavorisés, parfois en difficulté avec l'autorité. Cela implique une posture d'accompagnement à la fois **bienveillante et structurante**.

Nos collaborateurs seront formés à l'**éthique professionnelle**, tant dans la relation commerciale que dans la pratique pédagogique. La frontière entre performance économique et respect de l'humain ne doit jamais être franchie : notre action s'inscrit dans une logique de **business solidaire**, au service de l'amélioration durable des conditions de vie de nos apprenants.

Enfin, la **prise de décision** doit rester **collégiale** et **transparente**. Le partage d'informations, les échanges interservices et les retours d'expérience nourrissent la cohérence de notre organisation. L'ouverture à la critique constructive et la concertation renforcent la qualité de nos choix.

La gestion des risques fera l'objet d'un travail spécifique, afin de concilier la sécurité des décisions avec la flexibilité nécessaire à notre développement.







Au sein de **Forma Lean**, nous croyons que chaque personne mérite d'être accueillie, respectée et accompagnée dans sa singularité. Fidèles aux valeurs de la République française – **liberté, égalité, fraternité et laïcité** – nous plaçons la **dignité humaine** au cœur de nos engagements.

Concrètement, cela signifie que nous veillons à :

- Assurer l'égalité des chances pour toutes et tous, en refusant toute forme de discrimination liée à l'origine, au genre, aux convictions ou à la situation sociale ;
- Garantir un cadre sûr et respectueux, où la liberté d'expression et d'association peut s'exercer sereinement ;
- **Protéger nos apprenants et nos collaborateurs** contre toute forme d'abus, de harcèlement ou de violence ;
- **Préserver les droits des travailleurs**, en offrant des conditions de travail équitables, transparentes et adaptées à chacun ;
- **Refuser toute forme d'exploitation**, en affirmant notre rôle : favoriser l'accès à la formation, à l'éducation et à l'émancipation.

En choisissant cette voie, nous affirmons que notre mission va au-delà de la simple transmission des savoirs. Elle vise à créer un **environnement d'apprentissage et de travail juste, inclusif et profondément humain,** dans lequel chacun peut s'élever et trouver sa place.



PRATIQUES DE TRAVAIL

Notre centre de formation s'engage à mettre en place des **pratiques de travail respectueuses, sûres et inclusives,** garantes du bien-être de ses collaborateurs et de la qualité de son action pédagogique.



Santé et sécurité au travail

- Mise en œuvre d'un environnement conforme aux normes de sécurité.
- Prévention active des risques psychosociaux et ergonomiques.
- Accès à des outils et équipements adaptés aux besoins de chacun.

Respect de la dignité et des droits des collaborateurs

- Lutte contre toute forme de discrimination, harcèlement ou violence.
- Engagement ferme pour l'égalité professionnelle entre les femmes et les hommes.
- Politique de **transparence** dans le recrutement et l'évolution de carrière.

Diversité et inclusion

- Promotion de la **mixité** et de **l'égalité des chances** dans les recrutements et les partenariats.
- Adaptation des conditions de travail pour favoriser l'inclusion des personnes en situation de handicap.
- Sensibilisation régulière à la diversité culturelle et sociale.

Dialogue social et conditions d'emploi

- Mise en place d'un dialogue régulier et constructif avec les collaborateurs.
- Respect strict du droit du travail, des conventions collectives et des engagements contractuels.
- Reconnaissance et valorisation des compétences des équipes pédagogiques et administratives.

Droits et développement des travailleurs

- Accès à la formation continue et au développement des compétences.
- Promotion de l'équilibre entre vie professionnelle et vie personnelle.
- **Participation active** des collaborateurs aux projets stratégiques et à l'amélioration continue de l'organisation.

Par ces engagements, **Forma Lean** entend créer un environnement professionnel épanouissant, équitable et durable, où la réussite collective repose sur le respect, la confiance et le développement de chacun.



ENVIRONNEMENT



Notre centre de formation s'engage à **réduire l'impact environnemental** de ses activités pédagogiques et administratives. Conscients de notre responsabilité dans la préservation des ressources naturelles et de la biodiversité, nous intégrons des **pratiques durables** au cœur de notre fonctionnement.

Gestion responsable des ressources

- Réduction de la **consommation de papier** grâce à la dématérialisation des supports pédagogiques.
- Utilisation raisonnée de **l'eau** et de **l'énergie** dans nos locaux.

Transition énergétique

- Choix d'équipements économes en énergie.
- Optimisation des déplacements professionnels.
- Promotion des **mobilités douces** pour les apprenants et les équipes (covoiturage, transports en commun, vélo).

Gestion des déchets

- Mise en place du **tri sélectif** et du **recyclage** des matériels pédagogiques et informatiques.
- Limitation des plastiques à usage unique.

Approvisionnement durable

• Sélection de partenaires et fournisseurs responsables, privilégiant les circuits courts et les produits éco-labellisés.

Sensibilisation des apprenants

• Intégration de la **dimension environnementale** dans nos formations, afin de promouvoir des comportements **écoresponsables** dans les futurs métiers de la santé et de l'accompagnement.

Biodiversité et cadre de vie

• Aménagement des espaces intérieurs et amélioration continue de l'empreinte écologique de nos sites de formation.

Ces actions traduisent notre volonté de contribuer activement à la lutte contre le changement climatique et à la préservation de l'environnement pour les générations futures.







Notre centre de formation place l'éthique et la transparence au cœur de son action.

Nous nous engageons à :

- Respecter les règles de concurrence loyale, en évitant toute pratique discriminatoire ou déloyale vis-à-vis des autres acteurs de la formation.
- Garantir l'intégrité et la transparence dans l'ensemble de nos relations avec nos partenaires, financeurs, apprenants et prestataires.
- Lutter contre la corruption et les conflits d'intérêts, grâce à des procédures internes claires et des règles de conduite strictes.
- **Promouvoir des pratiques commerciales responsables,** en veillant à la clarté de nos offres, à la justesse de nos tarifs et à la transparence des financements publics ou privés.
- Ces engagements traduisent notre volonté d'entretenir une relation de confiance durable avec l'ensemble de nos parties prenantes, fondée sur le respect, la probité et la responsabilité.



QUESTIONS RELATIVES AUX CONSOMMATEURS

Nos **consommateurs** sont avant tout nos **apprenants** et les **structures partenaires** qui bénéficient de nos formations. Leur **satisfaction** et leur **sécurité** constituent une priorité.



Qualité et sécurité des formations

- Garantir des **contenus pédagogiques rigoureux**, conformes aux **référentiels nationaux**.
- Assurer des conditions d'apprentissage sûres et adaptées à tous.

Transparence de l'information

• Fournir à chaque apprenant des informations claires sur les **objectifs**, les **modalités pédagogiques**, **l'évaluation** et le **suivi** des formations.

Amélioration continue

Mettre en place des enquêtes de satisfaction et des dispositifs de suivi qualité
pour adapter en permanence nos formations aux besoins des apprenants et des
employeurs.

Accessibilité et inclusion

• Veiller à ce que nos formations soient **accessibles à tous**, en intégrant des **adaptations pour les publics en situation de handicap** ou éloignés de l'emploi.

Responsabilité sociétale

• Sensibiliser nos apprenants aux **enjeux sociaux et environnementaux** liés à leur futur métier, afin qu'ils deviennent eux-mêmes **acteurs du changement.**

Par ces engagements, **Forma Lean** vise à créer un environnement de formation **transparent**, **inclusif et responsable**, au service du succès et du développement de chacun.



ENGAGEMENT SOCIÉTAL

Notre centre de formation a une **mission sociale forte** et contribue activement au **développement de la société et du territoire.**



Insertion professionnelle

• Favoriser l'accès à la **formation et à l'emploi** pour les publics précaires, éloignés du marché du travail ou en reconversion.

Contribution locale

 Développer des partenariats avec les acteurs du territoire (hôpitaux, associations, structures sociales et médico-sociales) afin de répondre aux besoins réels de la population.

Lutte contre les inégalités

• Promouvoir **l'égalité des chances**, la **diversité** et **l'inclusion** dans l'accès à la formation.

Soutien aux initiatives sociales

 Encourager l'engagement citoyen de nos équipes et apprenants à travers des actions de prévention, de sensibilisation en santé publique et des partenariats solidaires.

Promotion d'une culture RSE

 Diffuser au sein de nos formations et de nos partenariats la culture de la responsabilité sociétale, afin de contribuer à une société plus équitable, solidaire et durable.

Par ces engagements, **Forma Lean** affirme sa volonté d'agir comme un **acteur responsable et impliqué,** mettant ses ressources et son expertise au service du bien commun et du développement durable du territoire.



CONCLUSION

La responsabilité sociétale n'est pas un objectif ponctuel, mais une **démarche continue** et **partagée**. À travers ses sept piliers — gouvernance, droits de l'Homme, relations et conditions de travail, environnement, loyauté des pratiques, consommateurs et engagement sociétal — **Forma Lean** affirme sa volonté d'agir de manière cohérente, durable et humaine.

Chaque collaborateur, chaque partenaire et chaque apprenant contribue à faire vivre ces principes au quotidien. Notre ambition est de construire un centre de formation où l'excellence pédagogique, le respect des personnes et la préservation de l'environnement vont de pair avec un impact positif sur la société.

Cette politique RSE est un guide, une boussole qui nous permet de **mesurer nos progrès, d'identifier les axes d'amélioration** et de **renforcer notre engagement** envers nos parties prenantes et notre territoire. Ensemble, nous avançons vers un modèle de formation responsable, inclusif et durable, fidèle à nos valeurs et à notre vision.





NOS CERTIFICATIONS ET NOS PARTENAIRES

























Retrouvez nous:



🜐 Sur les réseaux in 👍





- www.formalean.fr



Par téléphonne au 0184606201

